

## **Regulamin wystawy**

### **„Park Miliona Świąteł – Królowa Śniegu”**

#### § 1

1. „Park Miliona Świąteł – Królowa Śniegu” jest czasową wystawą plenerową, o charakterze świetlno- muzycznym, czynną od 13 października 2023 roku do 3 marca 2024 roku, organizowaną na wydzielonym terenie Parku Źródłiska I położonego w Łodzi przy al. Piłsudskiego zwanego dalej „Parkiem”.
2. Organizatorem wystawy jest Łódzkie Centrum Wydarzeń z siedzibą w Łodzi (90-423) przy ul. Piotrkowskiej 87.
3. Uczestnictwo w wystawie możliwe jest na podstawie ważnego biletu okazanego przy wejściu na wystawę oraz po zaakceptowaniu postanowień tego regulaminu, przepisów porządkowych obowiązujących na terenie wystawy, Regulaminu Parku Źródłiska oraz zasad postępowania dostępnych przy kasach, bramie wejściowej na teren Parku oraz na stronie internetowej [www.lcw.pl](http://www.lcw.pl) oraz [www.goingapp.pl](http://www.goingapp.pl), do przestrzegania których zwiedzający wystawę zobowiązany jest się stosować.
4. W ramach wystawy mogą być dostępne dodatkowe, w tym dodatkowo płatne atrakcje korzystanie z których odbywa się w oparciu o regulaminy tych atrakcji dostępne na terenie wystawy.
5. Żaden z zapisów tego regulaminu nie może być interpretowany jako ograniczający bądź wyłączający odpowiedzialność organizatora wystawy wynikającą z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

#### §2 WARUNKI WSTĘPU I OPŁATY

1. Wystawa jest czynna codziennie od 13 października 2023 roku do 3 marca 2023 r. z wyłączeniem 24 i 31 grudnia 2023 r.
2. Wystawa jest czynna od poniedziałku do niedzieli w godz.: 17.00–22.00 (ostatnie wejście o godz.: 21.00).
3. Wystawa może zostać zamknięta z powodu nagłych zmian pogody (m.in. silne porywy wiatru i opady). Informacje o zamknięciu wystawy będą dostępne przy wejściu na wystawę, na stronie i w mediach społecznościowych organizatora. W przypadku nagłego pogorszenia się pogody zwiedzający powinni zastosować się do poleceń pracowników organizatora, włącznie z poleceniem niezwłocznego opuszczenia Parku.
4. Wystawa może zostać zamknięta z powodu ograniczeń epidemicznych.
5. Z uwagi na czasowe ograniczenia dostawy prądu bądź innych mediów koniecznych do obsługi wystawy, jak również niezbędne czynności serwisowe, możliwe jest czasowe ograniczenie dostępności niektórych elementów dekoracyjnych wystawy bądź atrakcji przewidzianych dla zwiedzających wystawę, co nie uprawnia zwiedzającego wystawę do zwrotu ceny za bilet.

6. Odwiedzający wystawę są zobowiązani kupić bilet wstępu. Bilety są do nabycia poprzez stronę <https://parkmilionaswiatel.pl> lub w kasach na terenie Parku. Kasy biletowe są czynne od poniedziałku do niedzieli w godz. 17:00 – 21:00. Bilety nabyte online wydawane są w wersji elektronicznej.

7. Bilety kupione online mogą uprawniać do wejścia na teren wystawy w innym dniu niż dzień zakupu. Bilety kupione w kasach Parku uprawniają do wejścia na wystawę w dniu ich zakupu.

8. Bilety są ważne jedynie w dniu, na który zostały kupione.

9. Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na wystawę w godzinach wskazanych na bilecie. Po opuszczeniu wystawy bilet traci ważność i nie może być ponownie wykorzystany. Nie jest możliwe wejście na wystawę w godzinach innych niż wskazana na bilecie. Czas pobytu na terenie wystawy nie jest limitowany.

10. W związku z ograniczeniami epidemicznymi, w celu ograniczenia liczby zwiedzających wystawę, mogą zostać wprowadzone limity sprzedaży biletów.

11. Teren wystawy podzielony zostaje na strefy, w których ruch kontrolowany będzie przez obsługę wydarzenia.

12. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie z zastrzeżeniem pkt 13 oraz uprawnień przysługującym zwiedzającym wystawę w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

13. Zwrot ceny biletu może nastąpić w przypadku odwołania wystawy w dniu, na który został kupiony bilet bądź przerwania wystawy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi organizator. W celu zwrotu ceny za kupiony w kasach stacjonarnych bilet reklamację należy złożyć na adres organizatora: Łódzkie Centrum Wydarzeń z siedzibą w Łodzi (90-423) przy ul. Piotrkowskiej 87. W przypadku biletów kupionych przez Internet reklamację należy złożyć drogą elektroniczną na adres [support@goingapp.pl](mailto:support@goingapp.pl), zgodnie z regulaminem sprzedawcy biletu.

14. Ceny i rodzaje biletów określa cennik dostępny w kasach i na stronie [www.parkmilionaswiatel.pl](http://www.parkmilionaswiatel.pl).

15. Miejsca parkingowe znajdują się na terenie przyległym do Parku i są nieodpłatne. Parkingi nie są strzeżone, a organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w pojazdach lub rzeczach w nich pozostawionych, w tym w wyniku kradzieży, kolizji, uszkodzeń, aktów wandalizmu.

16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione lub pozostawione w Parku, jak również w jego otoczeniu.

### §3 FOTOGRAFOWANIE i FILMOWANIE

1. Fotografowanie lub filmowanie na wystawie dla celów prywatnych jest dopuszczalne, o ile nie zakłóci ruchu zwiedzających wystawę oraz nie narusza ich praw, a ponadto nie uszkodzi roślin, eksponatów, urządzeń parkowych i elementów dekoracji.

2. Dopuszczone jest robienie zdjęć ze statywem. Należy zwrócić szczególną uwagę, aby nie powodowało to niebezpieczeństwa bądź zmniejszenia komfortu zwiedzania dla pozostałych osób przebywających na terenie Parku.

3. Zabronione jest używanie dronów i motolotni nad terenem Parku.

4. Wykonanie zdjęć i filmów do celów komercyjnych, w tym w związku z imprezami okolicznościowymi, jest możliwe wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody organizatora.

5. Zabrania się fotografowania lub filmowania części systemów bezpieczeństwa Parku.
6. Odwiedzający Park wyrażają zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku w materiałach promocyjnych Parku na stronie internetowej oraz mediach społecznościowych Organizatora oraz Parku.
7. Organizator nie odpowiada za naruszenie dóbr osobistych bądź wyrządzenie szkody w związku z wykonywaniem przez zwiedzających wystawę zdjęć bądź filmów oraz ich ewentualną publikacją.

#### §4 OBECNOŚĆ DZIECI

1. Osoby niepełnoletnie, które nie ukończyły 13 lat mogą korzystać z wystawy wyłącznie wraz z pełnoletnim opiekunem, który ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
2. Opiekunowie osób niepełnoletnich ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie na terenie wystawy.

#### §5 OBECNOŚĆ ZWIERZĄT

1. Psy mogą przebywać na terenie Parku w kagańcu oraz prowadzone na smyczy. Wprowadzenie na teren wystawy innych zwierząt wymaga zgody organizatora.
2. Zabronione jest chwytanie, płoszenie i karmienie zwierząt dziko żyjących w Parku.

#### §6 BEZPIECZEŃSTWO

1. Ze względu na bezpieczeństwo zwiedzających, na terenie wystawy, nie wolno biegać, jeździć na rowerach (w tym rowerkach dziecięcych), łyżwach, nartach, a także korzystać z deskorolek, hulajnóg, rolek, sanek itp.
2. Na terenie wystawy udostępniono kilka elementów dekoracji, do których można wejść, aby zrobić w nich zdjęcie.
3. Zabrania się wchodzenia na inne niż wskazane w pkt 2 dekoracje, w tym dekoracje które zostały odgródzone barierkami.
4. Zabrania się przemieszczania dekoracji.
5. Zwiedzanie wystawy możliwe jest wyłącznie wskazaną przez organizatora trasą, na której mogą znajdować się progi pokrywające kable elektryczne.
6. Z uwzględnieniem elementów dekoracyjnych, o których mowa w pkt 2, zabrania się dotykania dekoracji, a w każdym przypadku - urządzeń elektrycznych, kabli, przewodów oraz elementów zasilających dekoracje. Wszystkie elementy dekoracyjne znajdują się pod napięciem elektrycznym oraz emitują ciepło. Pozostają zabezpieczone, choć ich uszkodzenie przez zwiedzających wystawę może skutkować trwałym kalectwem bądź śmiercią.
7. W dni, kiedy panują niesprzyjające warunki atmosferyczne (m.in. gołoledź, znaczne opady śniegu), należy zachować szczególną ostrożność w trakcie zwiedzania wystawy.
8. Wystawa jest stale monitorowana przez pracowników ochrony, kamery i systemy bezpieczeństwa.
9. Na ternie Parku obowiązuje zakaz palenia tytoniu, w tym e-papierosów.
10. Osoby zakłócające spokój bądź porządek oraz niestosujące się do regulaminu mogą być pozbawione prawa do zwiedzania wystawy przez pracowników organizatora.

11. Należy stosować się do wskazówek i uwag pracowników Parku.

12. Zabrania się wnoszenia i używania na terenie Parku materiałów pirotechnicznych, wybuchowych, szkodliwych substancji chemicznych i tym podobnych środków, jak również postępowania się ogniem.

13. Zasady korzystania z atrakcji i urządzeń dostępnych na terenie wystawy określają regulaminy i informacje umieszczone przy poszczególnych urządzeniach. Z urządzeń takich korzystać można tylko i wyłącznie za zgodą i w obecności obsługi atrakcji/urządzenia, z wyłączeniem atrakcji, urządzeń i stref bezobsługowych. Obsługa urządzenia ma prawo ze względów bezpieczeństwa i w uzasadnionych przypadkach odmówić danej osobie, skorzystania z danej atrakcji/urządzenia, ze względu na jej bezpieczeństwo lub bezpieczeństwo osób przebywających w pobliżu.

14. Do Parku nie zostaną wpuszczone osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków bądź innych podobnie działających środków, zachowujące się agresywnie bądź stwarzające swoim zachowaniem zagrożenie dla innych osób lub posiadające przedmioty wymienione w ust 12.

15. Osoba przebywająca w Parku ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek jej zachowania.

16. Organizator Parku nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek siły wyższej bądź z winy poszkodowanego lub innej osoby zwiedzającej wystawę, co nie ogranicza odpowiedzialności organizatora wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów. Wszystkich odwiedzających prosimy o przestrzeganie poniższych zasad, które zapewnią bezpieczny i przyjemny pobyt na terenie naszego Parku.

**Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu.**